

Johannes Fritz [fritz@johannesfritz.net]

**Gesendet:** Freitag, 3. Mai 2019 18:46

**An:** Hemberle Tobias

Hallo Herr Hemberle,

mit diesem Schreiben wollte ich Ihnen und der BGV nochmals danken für die reibungslose und sehr schnelle Abwicklung des Schadens an meinem Wohngebäude.

Ich muss Ihnen ehrlich sagen, dass ich zuerst skeptisch war, ob sich der BGV aufgrund der großen Schadenhöhe nicht quer stellen wird, aufgrund meiner Erfahrung von anderen Versicherungen.

Jedoch bin ich jetzt, zwei Wochen nach dem Schaden, absolut von Ihnen und Ihrer Arbeit überzeugt! Dank Ihres Nachhakens wurde sogar die besprochene Kulanzentschädigung noch an mich geleistet, vielen Dank Herr Hemberle.

Immer noch bin ich sehr glücklich mit der unkomplizierten Regulierung des Schadens. Die schnelle Zahlung, Ihrem sehr professionellen Verhalten- insbesondere bei der gesamten Abwicklung und der Kulanzentschädigung haben mir einige schlaflose Nächte gerettet.

Ihre jederzeitige Erreichbarkeit, auch am Wochenende, oder Ihre sofortigen Rückrufe waren eine große Hilfe/Unterstützung für mich.

Ich wünsche Ihnen weiterhin alles Gute und kann Sie nur weiterempfehlen!

Viele Grüße

Johannes Fritz

Steinhäuserstr. 2  
76135 Karlsruhe

Telefon: +49 721 14 51 00 93

Fax: +49 721 14 51 00 94

Mobil: +49 179 5 36 70 36

Email: [fritz@johannesfritz.net](mailto:fritz@johannesfritz.net)